



ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO

I nostri pacchetti non includono l'assicurazione contro l'annullamento, per chi volesse stipularla è TASSATIVO richiederla al momento dell'iscrizione al viaggio (vedere l'allegato "**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni**").

VARIE

Come d'obbligo per tutte le destinazioni da noi organizzate segnaliamo le vaccinazioni necessarie e/o obbligatorie. Ci sono vaccinazioni semplicemente "consigliate" a volte non necessarie e, a volte, comunque da "consigliare". Vi preghiamo, pertanto di consultare noi, il sito della Farnesina "Viaggiare Sicuri" all'indirizzo: www.viaggiare Sicuri.it e, contestualmente, consultare il vostro medico di fiducia.

CONTRATTEMPI

Per qualsiasi contrattempo o momentaneo disservizio, Vi preghiamo avvertire in tempo reale i Ns uffici o i numeri d'emergenza indicati nei fogli notizie. Tanto più tempestiva sarà la Vs segnalazione, tanto più rapida sarà, da parte nostra, la risoluzione del problema. particolari condizioni di ritardi o cancellazioni dei voli interni, problemi di viabilità, danni meccanici ai mezzi di trasporto possono determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti e possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori locali con servizi di pari categoria o di categoria superiore. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo ed altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari e prestazioni, che per tali cause dovessero venir meno, non potranno pertanto essere rimborsate. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

PIANO VOLI

Gli orari degli aerei sono forniti a titolo orientativo e suscettibili di variazioni. Nessuna prenotazione aerea o alberghiera è stata azionata. Per motivi tecnici il programma potrebbe subire delle variazioni nello svolgimento pur rimanendo immutato nella sostanza.

CHECK-IN/CHECK-OUT NEGLI ALBERGHI

Gli orari di check-in nella maggior parte degli alberghi cominciano dalle 14:00 in poi per permettere la pulizia delle camere. Alcuni alberghi permettono di fare il check-in prima (verificabile solo in loco) e la maggior parte consente comunque di lasciare le valigie alla Reception. Gli orari di check-out sono di solito previsti verso le ore 10:00, la maggior parte degli alberghi consente di lasciare le valigie alla Reception e di ritirarle prima di partire per l'aeroporto.

TRIPLE

Si avvertono i signori viaggiatori che – in genere – le triple vanno sconsigliate agli adulti, in quanto camere doppie con letto/branda aggiunto.

PRE ASSEGNAZIONE POSTI A BORDO

Sentieri di Nuove Esperienze, come ogni altro Tour Operator, sia per i viaggi di gruppo che per partenze individuali non può garantire il servizio di pre-assegnazione dei posti a bordo dell'aereo. Ormai la maggior parte delle compagnie non consentono ai tour operator di riservare posti specifici. In ogni caso, anche qualora ci fosse la possibilità di fare un'assegnazione preventiva, è facoltà delle compagnie aeree modificarla, senza preavviso e in qualunque momento, prima della partenza, per motivi tecnici e/o di sicurezza.

DIETE, ALLERGIE E RICHIESTE PARTICOLARI

I passeggeri affetti da intolleranze o allergie alimentari sono pregati di segnalarlo in fase di prenotazione. Tuttavia è bene specificare che durante un viaggio verso uno o più paesi stranieri è difficile garantire un regime alimentare che venga incontro a tali esigenze. Non tutti gli alberghi e ristoranti sono organizzati per la somministrazione di pasti speciali per persone che necessitano diete specifiche (celiachia, intolleranze, allergie, motivi culturali/religiosi ecc.), spesso è anche difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), per questo motivo raccomandiamo di portare con voi tali alimenti.

RICORDIAMO TRA L'ALTRO CHE I PASTI SI INTENDONO A MENÙ FISSO E NON È POSSIBILE AVERE MENÙ A "LA CARTE".



DOCUMENTI PERSONALI

Desideriamo ricordare ai passeggeri che il cognome e il nome sui biglietti aerei e su tutti i documenti necessari all'effettuazione del viaggio, devono corrispondere esattamente ai dati riportati sul passaporto. Cognomi e nomi non riportati nell'ordine corretto in prenotazione e sul biglietto, non consentiranno la regolare accettazione dei Passeggeri al check-in da parte del Vettore.

Sentieri di Nuove Esperienze in nessun caso, potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale rifiuto all'imbarco.

Con l'occasione vi ricordiamo che i documenti di viaggio (passaporti/carte d'identità), devono essere integri e in buono stato, e non presentare pagine o copertina staccata. E' piena responsabilità dei Passeggeri stessi assicurarsi di essere in possesso di documentazione integra in tutte le sue parti e in corso di validità per consentire il regolare svolgimento delle procedure di accettazione all'imbarco.

Penali di cancellazione (in vigore indipendentemente dall'acconto versato)

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto, al di fuori dei casi citati, avrà diritto al rimborso del viaggio, al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- 10% + spese iscrizione sino al 46° giorno prima della partenza
- 30% + spese iscrizione dal 45° al 31° giorno prima della partenza
- 50% + spese iscrizione dal 30° al 21° giorno prima della partenza
- 75% + spese iscrizione dal 20° al 15° giorno prima della partenza
- 100% + spese iscrizione dal 14° giorno prima della partenza

Per le destinazioni che prevedono il volo aereo la penalità, in case di rinuncia, sarà maggiorata, oltre che alle percentuali sopra citate, anche del costo della biglietteria addebitata dalla compagnia aerea all'atto della rinuncia.

Assicurazione contro le spese di Annullamento

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto al costo del viaggio diventandone parte integrante.

Il premio non è rimborsabile.

1.1 ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

1.1.1. Rinuncia al viaggio – rimborso penale

Allianz Global Assistance **rimborso la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico** o da una Compagnia Aerea o di Navigazione **(esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali, i visti, ed i premi assicurativi)**, per rinuncia al viaggio determinata da:

- a) malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo Familiare;
- b) nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, nonché del suo Familiare;
- c) malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato dell'Assicurato;
- d) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- e) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni metereologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza.

2.1 Decorrenza ed operatività

Le garanzie decorrono dalla data di emissione della polizza.

Forza7 di Etrusca Viaggi s.r.l
Italy - Via Aurelia, 338 - 57016 Rosignano Solvay (LI)
Tel +39 0586 794147 info@fora7.eu



3.1 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 4 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Allianz Global Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

a) cause non oggettivamente documentabili;

b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;

c) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;

d) stato di gravidanza;

e) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della stipulazione della polizza;

f) fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio;

g) paura di volare e/o paura di viaggiare.

3.4 Criteri di liquidazione e scoperto

Allianz Global Assistance rimborsa la penale di annullamento:

a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata la causa che ha determinato l'annullamento del viaggio (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli o modifichi il viaggio successivamente a tale data, l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;

b) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;

c) senza scoperto per annullamenti causati da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del confitolare dell'azienda/studio associato;

d) con lo scoperto del 15% con il minimo di € 50,00 per tutte le altre cause previste.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

La garanzia è operante per un'unica domanda di rimborso al verificarsi della quale decade. In caso di rinuncia al viaggio di una sola parte degli Assicurati, tutte le garanzie di polizza rimangono operative per i restanti Assicurati.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1. Annullamento prenotazione

In caso di annullamento l'Assicurato deve avvisare immediatamente l'Agenzia/Tour Operator che ha organizzato il viaggio e scrivere, entro 5 giorni a AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Casella Postale 461 – via Cordusio, 4 – 20123 MILANO, allegando la certificazione medica o di ricovero e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata o infortunata, o altra documentazione relativa al motivo della rinuncia.

L'Assicurato deve inviare inoltre, anche successivamente, copia del contratto di vendita rilasciato dall'Agenzia di Viaggi ai sensi del D.Lgs. n. 111 del 17/3/1995, copia del programma di viaggio e relativo regolamento penali, copia estratto conto di prenotazione e copia estratto conto delle penali dovute per l'annullamento emessi dall'Organizzatore del viaggio, ricevuta del pagamento effettuato ed eventuali documenti di viaggio in originale (biglietti, voucher, visti, ecc.). L'Assicurato dovrà fornire a Allianz Global Assistance tutte le informazioni richieste e mettere a disposizione tutti i giustificativi necessari. Inoltre, concludendo l'assicurazione, egli libera dal segreto professionale i medici che hanno visitato e preso in cura l'Assicurato stesso e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, consentendo a Allianz Global Assistance l'uso delle informazioni richieste ai soli fini contrattuali. L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 Cod.Civ. L'Assicurato è tenuto a cedere a Allianz



Global Assistance, fino alla concorrenza dell'indennità da questa pagata, i propri diritti di rivalsa verso i terzi responsabili, mettendo in condizione Allianz Global Assistance di esercitare tali diritti

RIFERIMENTI IMPORTANTI PER DENUNCIA SINISTRO

Di seguito i riferimenti per ogni necessità inerente le prestazioni di cui alla presente sezione:

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito

www.ilmiosinistro.it

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Allianz Global Assistance con una delle seguenti modalità:

- via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it)
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Casella Postale 461

Via Cordusio 4

20123 MILANO

ESTENSIONE PANDEMIE GARANZIA MULTIRISCHI (annullamento + assistenza medica)

VALIDITÀ

La polizza:

- **può essere emessa solo in abbinamento a un certificato di assicurazione Allianz Global Assistance rilasciato da un Tour Operator (valgono le CONDIZIONI ASSICURATIVE previste dalla polizza MULTIRISCHI)**
- ha la durata corrispondente a quella del viaggio prenotato e/o organizzato dal Tour Operator
- è operativa nei limiti dei massimali della copertura assicurativa Allianz Global Assistance ad integrazione della quale viene rilasciata.

ASSISTENZA E SPESE MEDICHE

- Assistenza in viaggio 24h su 24h, pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche, rimborso delle spese mediche anche in caso di epidemie o malattie pandemiche diagnosticate, come il Covid-19

ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **Rimborso della penale applicata contrattualmente dal Tour Operator in caso di rinuncia al viaggio determinata anche da una delle seguenti cause:**
 - **diagnosi di un'epidemia o di una malattia pandemica, come il COVID-19, che colpisca l'Assicurato o un compagno di viaggio o di un familiare non partecipante al viaggio**
 - **quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio imposta dalle autorità sanitarie, prima della partenza del viaggio, per il sospetto che ci sia stata esposizione ad una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica, come il COVID-19). Sono escluse le quarantene disposte dalle autorità su una parte o sulla totalità di una popolazione o area geografica o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.**

N.B.: La suddetta polizza può essere integrata nelle coperture di assistenza e spese sanitarie.